

AVISO DE PRIVACIDAD



ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL, S.A. DE C.V.

Última actualización: 01/10/2026

Electro Automatización y Control, S.A. de C.V. (en adelante, “**ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL**”), con domicilio en **Calle 89 Oriente 603-1, La Mora. Puebla, Pue.**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, usuarios, prospectos, proveedores y demás personas con quienes mantenga una relación comercial o jurídica.

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL, S.A. DE C.V., con domicilio en:

**Calle 89 Oriente 603-1
La Mora.
Puebla, Pue.
CP 72587
MÉXICO**

es responsable del tratamiento de los datos personales que sean recabados a través de nuestros medios físicos y electrónicos, incluyendo nuestro sitio web y tienda en línea.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico:

admon@electrosr.com

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo.
- Nombre de la empresa, cuando corresponda.
- RFC.
- Datos necesarios para acreditar identidad, cuando sea indispensable.

AVISO DE PRIVACIDAD



Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.
- Domicilio de entrega o envío.
- Datos de contacto de la empresa para la que trabaja, cuando corresponda.

Datos comerciales y de facturación

- Información relacionada con los productos y servicios adquiridos.
- Historial de compras.
- Datos fiscales necesarios para la emisión de comprobantes fiscales.
- Información relacionada con pedidos, cotizaciones y órdenes de compra.

Datos patrimoniales o financieros

Cuando sean necesarios para procesar una operación, podremos tratar información relacionada con el pago de productos o servicios.

ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL no pretende recabar directamente datos completos de tarjetas bancarias cuando el procesamiento del pago sea realizado por un proveedor especializado de servicios de pago.

Los datos específicos que sean solicitados dependerán del tipo de operación, servicio o interacción que el usuario realice con nosotros.

Datos de navegación

Al utilizar nuestro sitio web o tienda en línea, pueden recabarse determinados datos técnicos, tales como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas consultadas, fecha y hora de acceso y datos relacionados con la navegación.

Estos datos podrán obtenerse mediante cookies, tecnologías similares y herramientas de análisis, de acuerdo con las configuraciones y políticas aplicables de nuestro sitio web.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES

ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL no tiene como finalidad recabar datos personales sensibles para la operación ordinaria de su tienda en línea, tales como datos relacionados con salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, preferencias sexuales u otros considerados sensibles por la legislación aplicable.

En caso de que excepcionalmente resulte necesario recabar algún dato personal sensible, se informará previamente al titular y se solicitará el consentimiento correspondiente cuando legalmente sea necesario.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para proporcionar nuestros productos y servicios:

1. Crear y administrar cuentas de usuarios en nuestra tienda en línea.
2. Procesar, confirmar, administrar y dar seguimiento a pedidos.
3. Procesar cotizaciones y solicitudes de información.
4. Gestionar órdenes de compra.
5. Procesar pagos y confirmar operaciones comerciales.
6. Coordinar la preparación, entrega y envío de productos.
7. Emitir facturas y comprobantes fiscales.
8. Dar atención y seguimiento a solicitudes, dudas, comentarios, aclaraciones, devoluciones, garantías y reclamaciones.
9. Proporcionar soporte técnico y comercial relacionado con nuestros productos y servicios.
10. Mantener comunicación con clientes y prospectos respecto de sus operaciones comerciales.
11. Cumplir con obligaciones legales, fiscales, administrativas y contractuales.
12. Prevenir, detectar y atender operaciones fraudulentas, ilícitas o contrarias a nuestros términos y condiciones.
13. Mantener y actualizar los registros de clientes y operaciones comerciales.
14. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de contratos, pedidos, cotizaciones y demás relaciones jurídicas que se establezcan con el titular.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos personales para:

1. Enviar información sobre productos, soluciones, servicios, promociones, descuentos y novedades de ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL.
2. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
3. Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios.
4. Realizar encuestas de satisfacción y estudios relacionados con nuestros productos y atención al cliente.
5. Mejorar nuestros productos, servicios, sitio web y experiencia de compra.

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, mediante los medios de contacto señalados en este Aviso de Privacidad.

La negativa para el tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias **no impedirá que ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL proporcione los productos o servicios solicitados**, siempre que los datos sean necesarios para las finalidades primarias.

5. TIENDA EN LÍNEA Y PROCESAMIENTO DE PEDIDOS

Cuando el usuario realice una compra a través de nuestra tienda en línea, sus datos podrán ser utilizados para:

- Identificar al comprador.
- Confirmar el pedido.
- Procesar el pago.
- Emitir la factura correspondiente.
- Preparar y entregar los productos adquiridos.
- Compartir los datos necesarios con empresas de paquetería o mensajería.
- Dar seguimiento al envío.
- Atender aclaraciones, cambios, devoluciones o garantías.
- Mantener evidencia de las operaciones realizadas.

Los datos necesarios para realizar una entrega podrán incluir nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio de envío.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Nuestro sitio web y tienda en línea pueden utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Facilitar la navegación.
- Recordar preferencias del usuario.
- Mantener la sesión iniciada.
- Mejorar la experiencia de compra.
- Analizar el funcionamiento y rendimiento del sitio.
- Obtener estadísticas de uso.
- Mostrar contenido o comunicaciones comerciales de acuerdo con las preferencias del usuario, cuando corresponda.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. La desactivación de determinadas cookies podría afectar algunas funciones de la tienda en línea.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso, ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL podrá compartir determinados datos personales con terceros que sean necesarios para la operación de nuestro negocio.

Entre ellos podrán encontrarse:

1. **Empresas de paquetería, mensajería y logística**, para realizar la entrega de productos.

AVISO DE PRIVACIDAD



2. **Proveedores de servicios de pago**, para procesar y validar las operaciones correspondientes.
3. **Proveedores de servicios tecnológicos**, incluyendo servicios de alojamiento, plataformas de comercio electrónico, sistemas informáticos y almacenamiento de información.
4. **Proveedores de facturación y servicios contables**, cuando resulte necesario.
5. **Proveedores de soporte y atención al cliente**, cuando corresponda.
6. **Autoridades competentes**, cuando exista una obligación legal de proporcionar información.

Los terceros que tengan acceso a datos personales deberán utilizarlos únicamente para las finalidades correspondientes y de conformidad con las obligaciones legales aplicables.

Cuando alguna transferencia requiera el consentimiento del titular conforme a la legislación aplicable, se solicitará dicho consentimiento en los términos correspondientes.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales deberán mantener la confidencialidad respecto de dicha información, incluso después de finalizar su relación con la empresa.

9. DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean incorrectos, inexactos o estén desactualizados.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a la legislación aplicable.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades, cuando resulte procedente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar una solicitud dirigida a:

Gerencia Administrativa

AVISO DE PRIVACIDAD



Correo electrónico:

admon@electrosr.com

La solicitud deberá contener, como mínimo:

1. Nombre del titular.
2. Medio para recibir respuesta.
3. Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la personalidad de su representante.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho ARCO.
5. Derecho que desea ejercer.
6. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación, deberá indicar las modificaciones solicitadas y, cuando corresponda, acompañar la documentación que sustente su petición.

El ejercicio de los derechos ARCO se realizará de conformidad con los plazos, requisitos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

10. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Para ello podrá enviar su solicitud al correo:

admon@electrosr.com

También podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de cancelación o baja que, en su caso, se incluyan en los mensajes enviados.

11. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando legalmente proceda.

La solicitud deberá enviarse a:

admon@electrosr.com

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y podrá existir información cuyo tratamiento deba continuar por obligación legal, contractual o por alguna otra causa permitida por la legislación aplicable.

12. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, regulatorios, operativos, comerciales o relacionados con nuestros servicios.

Las modificaciones serán publicadas en nuestra tienda en línea:

<https://tienda.electrosr.com.mx/>

La versión vigente será la que se encuentre publicada en dicho sitio.

13. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario, solicitud o asunto relacionado con la protección de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL, S.A. DE C.V.

Domicilio: Calle 89 Oriente 603-1, La Mora.

Puebla, Pue. Cp. 72587.

Correo electrónico: admon@electrosr.com

Teléfono: 2222931410

Sitio web: <https://tienda.electrosr.com.mx/>

Fecha de última actualización: 13/09/2026

AVISO DE PRIVACIDAD



CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL, el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y, cuando corresponda, manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

Cuando se trate de finalidades que requieran consentimiento separado, ELECTRO AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL pondrá a disposición del titular los mecanismos correspondientes para que pueda manifestar libremente su decisión.