

POLÍTICA DE CANCELACIONES



1. Solicitud de cancelación

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse mediante nuestros canales oficiales de atención.

Se recomienda solicitar la cancelación antes de que el pedido haya sido procesado o enviado.

2. Pedido no enviado

Si el pedido todavía no ha sido procesado, se evaluará la posibilidad de cancelarlo.

Cuando la cancelación sea procedente, se procesará el reembolso correspondiente conforme al método de pago.

3. Pedido enviado

Si el pedido ya fue enviado, la solicitud podrá requerir un procedimiento de devolución.

El cliente deberá comunicarse con nosotros antes de rechazar o devolver el paquete, salvo que exista una situación relacionada con daños evidentes durante el transporte.

4. Productos sobre pedido

Los productos solicitados especialmente al fabricante podrán estar sujetos a condiciones particulares informadas antes de confirmar la compra.

5. Productos personalizados

Los productos configurados o personalizados de acuerdo con las especificaciones del cliente podrán estar sujetos a condiciones particulares de cancelación.

6. Derechos legales

Ninguna condición de esta política pretende limitar los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación mexicana.