

1. Cobertura

Realizamos envíos dentro de la República Mexicana mediante los servicios de paquetería disponibles para cada destino.

La cobertura y disponibilidad del servicio dependerán del código postal proporcionado.

2. Preparación del pedido

El tiempo de preparación dependerá de la disponibilidad del producto y de las características del pedido.

Los productos en existencia podrán ser preparados para envío de acuerdo con nuestros tiempos operativos.

Los productos sobre pedido tendrán un tiempo de preparación diferente.

3. Tiempo de entrega

- El tiempo de entrega dependerá principalmente de:
- Ciudad de destino.
- Código postal.
- Disponibilidad.
- Tipo de producto.
- Paquetería.
- Servicio contratado.
- Circunstancias logísticas.

Los tiempos indicados son estimados salvo que expresamente se haya pactado un plazo determinado.

4. Productos sobre pedido

Cuando un producto requiera ser solicitado al fabricante o proveedor, el tiempo de entrega podrá ser mayor.

El cliente será informado cuando exista una diferencia significativa respecto del tiempo inicialmente estimado.

5. Datos incorrectos

El cliente deberá revisar cuidadosamente:

- Nombre.

- Dirección.
- Número exterior e interior.
- Colonia.
- Código postal.
- Ciudad.
- Estado.
- Teléfono.

Si la información proporcionada es incorrecta y esto ocasiona una devolución o reexpedición, podrán generarse costos adicionales, según corresponda.

6. Zonas extendidas

Algunos códigos postales pueden considerarse zonas extendidas por la empresa transportista.

En estos casos podrían existir:

- Costos adicionales.
- Tiempos de entrega diferentes.
- Restricciones de servicio.

Cuando sea necesario, informaremos al cliente.

7. Paquete dañado

Si el paquete presenta daños visibles, recomendamos:

- Fotografiar y video del paquete.
- Reportar la situación al transportista.
- Informar a Electro Automatización y Control.
- Conservar el empaque.

8. Paquete no entregado

Si el seguimiento indica que un pedido fue entregado pero el cliente no lo recibió, deberá reportarlo inmediatamente para iniciar las investigaciones correspondientes con la empresa transportista.

9. Envíos y garantías

Cuando un producto requiera devolución por una garantía procedente, los costos de transporte serán atendidos conforme a las condiciones aplicables y legislación mexicana.